

ESPECIALISTA EM SAÚDE PSICÓLOGO

27/05/2012

PROVAS	QUESTÕES
CONHECIMENTOS GERAIS EM SAÚDE PÚBLICA	01 a 15
CONHECIMENTOS NA ÁREA DE ATUAÇÃO	16 a 50

SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

1. Quando for permitido abrir o caderno, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Em seguida, verifique se ele contém 50 questões.
2. Cada questão apresenta quatro alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta. Preencha, no cartão-resposta, a letra correspondente à resposta assinalada na prova.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro, durante o seu preenchimento. Ao recebê-lo, verifique se seus dados estão impressos corretamente; se for constatado algum erro, notifique ao aplicador de prova.
4. As provas terão a duração de quatro horas, já incluídas nesse tempo a marcação do cartão-resposta e a coleta da impressão digital.
5. Você só poderá retirar-se definitivamente da sala e do prédio após terem decorridas **duas horas** de prova e poderá levar o caderno de prova somente no decurso dos últimos **trinta minutos** anteriores ao horário determinado para o término da prova, desde que permaneça em sala até esse momento.
6. **AO TERMINAR, DEVOLVA O CARTÃO-RESPOSTA AO APLICADOR DE PROVA.**

CONHECIMENTOS GERAIS EM SAÚDE PÚBLICA**— QUESTÃO 01 —**

De acordo com a Lei n. 8080/1990, também denominada de Lei Orgânica da Saúde, que criou o Sistema Único de Saúde (SUS), determina que os serviços de saúde para a população serão prestados

- (A) pelos órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo poder público.
- (B) pelos órgãos e instituições públicas e privadas e por fundações.
- (C) pelos hospitais públicos e privados e postos de saúde municipais.
- (D) pelo Ministério da Saúde, as Secretarias Estaduais de Saúde e as Secretarias Municipais de Saúde.

— QUESTÃO 02 —

A Constituição Federal/1988 e a Lei Orgânica da Saúde determinam as competências da União, dos Estados e dos Municípios no âmbito do Sistema Único de Saúde. Segundo essa legislação,

- (A) os Municípios são responsáveis por realizar as ações de vigilância sanitária nos portos e aeroportos existentes no seu território.
- (B) os Estados devem executar os serviços de atenção a saúde no âmbito dos municípios do estado.
- (C) os Municípios devem controlar e fiscalizar os procedimentos dos serviços privados de saúde.
- (D) a União deve executar as ações de vigilância epidemiológica nos estados e municípios.

— QUESTÃO 03 —

O Decreto n. 7508/2011, que regulamenta a Lei n. 8080/1990, conceitua Região de Saúde e determina as ações mínimas que devem ser prestadas no âmbito dessas regiões. Entre as ações, está

- (A) a atenção psicossocial.
- (B) a produção de medicamentos.
- (C) a vigilância sanitária de alimentos.
- (D) a vigilância dos agravos transmissíveis.

— QUESTÃO 04 —

A Portaria/GM 687/2006 estabelece a Política Nacional de Promoção da Saúde e define algumas ações específicas de promoção relativas à

- (A) saúde reprodutiva da população brasileira.
- (B) controle da dengue em área urbana.
- (C) expansão da estratégia saúde da família nos municípios brasileiros.
- (D) redução da morbimortalidade por acidentes de trânsito.

— QUESTÃO 05 —

Sobre os principais Sistemas de Informações em Saúde existentes no SUS, considera-se que

- (A) as notificações de violência contra crianças, mulheres e idosos são informadas ao Sistema de Informações sobre Agravos de Notificação – SINAN.
- (B) o Sistema de Informações de Mortalidade (SIM) apresenta como documento base a declaração de óbito, que deve ser preenchida por médicos e enfermeiros.
- (C) o Sistema de Informações Hospitalares (SIH) é alimentado pelas autorizações de internações hospitalares oriundas dos hospitais públicos, filantrópicos e privados contratados e não contratados pelo SUS.
- (D) o Sistema de Informações sobre Nascidos Vivos (SINASC) apresenta como documento base a certidão de nascimento, emitida pelo registro civil.

— QUESTÃO 06 —

Publicações recentes mostraram o perfil epidemiológico das doenças crônicas não transmissíveis no Brasil, entre 1996 e 2007. Com base nesses dados observou-se que

- (A) as doenças cardiovasculares apresentaram uma tendência de aumento de 31%.
- (B) as doenças respiratórias apresentaram uma redução de 38%.
- (C) a mortalidade por doenças crônicas não transmissíveis, nas regiões Norte e Nordeste, diminuiu significativamente.
- (D) o câncer de estômago e o câncer de mama nas mulheres apresenta uma tendência de aumento.

— QUESTÃO 07 —

Nos últimos anos, várias políticas e programas de saúde foram implantados com o objetivo de melhorar os indicadores de saúde da mulher. Alguns fatores estão relacionados com a melhoria desses indicadores, como

- (A) o uso de métodos modernos de contracepção, o acesso ao pré-natal e o aumento dos partos cirúrgicos.
- (B) a utilização de métodos contraceptivos menos evasivos, a melhoria da qualidade da assistência ao pré-natal e o aumento dos partos cirúrgicos.
- (C) o uso da camisinha feminina e o incentivo ao parto normal, principalmente na rede pública de saúde.
- (D) a utilização do DIU e a disponibilização da pílula do dia seguinte como métodos contraceptivos para a população de baixa renda.

— QUESTÃO 08 —

Atualmente, o Brasil convive com uma carga dupla de doenças: infecciosas agudas e crônicas. A tendência de aumento da morbimortalidade por causas crônicas está relacionada

- (A) à falta de diagnóstico precoce, dificuldade de acesso aos serviços de saúde e às desigualdades sociais.
- (B) ao envelhecimento da população, mudanças no padrão de consumo, nos estilos de vida e à urbanização acelerada.
- (C) à falta de intervenções tecnológicas efetivas, às iniquidades sociais e ao aumento da pobreza.
- (D) às mudanças demográficas, à falta de um modelo de atenção às doenças crônicas e à transição epidemiológica.

— QUESTÃO 09 —

O Brasil figura entre os países de maior desigualdade social e, consequentemente, de iniquidades em saúde. Os principais fatores que têm contribuído para a redução das desigualdades regionais e socioeconômicas são:

- (A) o programa Fome Zero e a inserção do jovem no mercado de trabalho.
- (B) o programa Bolsa família e a melhoria de infraestrutura nas cidades.
- (C) o aumento da expectativa de vida e a ampliação da rede privada de assistência à saúde.
- (D) a diminuição da pobreza e a melhoria do acesso aos serviços de saúde.

— QUESTÃO 10 —

A vigilância epidemiológica é um componente da vigilância em saúde, cuja ações estão centradas no controle de agravos e doenças consideradas prioritárias para a saúde pública. Suas ações consiste em

- (A) executar as medidas de prevenção e controle dos fatores de riscos à saúde, englobando os agravos prioritários à saúde da população.
- (B) coletar, consolidar e analisar dados, distribuir informações e recomendar medidas de controle de doenças específicas.
- (C) organizar os serviços de saúde e os programas de prevenção de maior impacto nas ações de saúde.
- (D) monitorar os serviços de saúde e organizar as campanhas de vacinação.

— QUESTÃO 11 —

Dengue é uma doença infecciosa de grande magnitude na saúde pública brasileira, e faz parte da lista de notificação compulsória (LNC). Conforme a Portaria 104/2011, os critérios definidos para a notificação dos casos de dengue são:

- (A) óbito por dengue e de caso de dengue pelo sorotipo 4 em áreas sem transmissão endêmica são agravos de notificação imediata.
- (B) caso de dengue clássico e febre hemorrágica da dengue são de notificação compulsória semanal.
- (C) caso de síndrome do choque da dengue e febre hemorrágica da dengue são agravos notificados pelas Unidades Sentinelas.
- (D) caso de dengue pelos sorotipos 1, 2, 3 e 4 deverão ser registradas no Sinan no prazo máximo de 7 dias.

— QUESTÃO 12 —

Doenças Emergentes são doenças infecciosas novas que apareceram na população recentemente ou doenças antigas cuja incidência aumentou nas duas últimas décadas ou tendem a aumentar no futuro. No Brasil, são consideradas doenças emergentes em saúde pública

- (A) o sarampo, poliomielite e meningites.
- (B) a febre amarela, sífilis congênita e chagas aguda.
- (C) a leishmaniose, a dengue e influenza.
- (D) a raiva humana, tuberculose e botulismo.

— QUESTÃO 13 —

As análises sistemáticas e periódicas dos dados coletados pelo sistema de vigilância epidemiológica de um município têm o objetivo de

- (A) identificar as possíveis fontes de infecção de surtos e epidemias em áreas geográficas específicas.
- (B) identificar os fatores de risco para o adoecimento da população e estabelecer medidas de prevenção.
- (C) prover informações aos profissionais de saúde sobre a ocorrência de agravos específicos e medidas de controle.
- (D) documentar as investigações epidemiológicas dos agravos de notificação compulsória.

— QUESTÃO 14 —

A vigilância em saúde de um município é formada por um conjunto de saberes e de práticas de saúde pública, constituindo um modelo ampliado de saúde, que integra

- (A) a vigilância epidemiológica, vigilância sanitária, o controle e a regulação.
- (B) a vigilância epidemiológica, vigilância sanitária, o controle e a avaliação e a saúde do trabalhador.
- (C) a vigilância epidemiológica, a saúde do trabalhador, a vigilância sanitária e ambiental.
- (D) a vigilância sanitária, a promoção à saúde, a vigilância nutricional e ambiental.

— QUESTÃO 15 —

O controle do câncer de colo de útero e de mama constitui uma das prioridades do Pacto pela Vida. Dentre as metas pactuadas pelos gestores das três esferas de governo, está

- (A) garantir insumos e medicamentos farmacêuticos para o tratamento de 100% das pacientes com câncer de colo de útero.
- (B) ampliar para 60% a cobertura de exames de mamografia, conforme protocolo.
- (C) reduzir em 50% a razão de mortalidade de mulheres diagnosticada com câncer de mama.
- (D) atingir pelo menos 60% de cura de casos novos de câncer de colo de útero, diagnosticados a cada ano.

— RASCUNHO —

CONHECIMENTOS NA ÁREA DE ATUAÇÃO**— QUESTÃO 16 —**

Ao assumir sua função, o diretor de um órgão público reuniu sua equipe, objetivando estabelecer suas diretrizes de trabalho. Ele enalteceu os princípios positivos e escolheu uma canção para representar sua gestão. A situação hipotética é exemplo de cultura organizacional, pois

- (A) o atual diretor do órgão representa um exemplo de herói na cultura organizacional.
- (B) a referida reunião convocada pelo diretor é um ritual da cultura organizacional.
- (C) o diretor do órgão está voltado para mudanças enraizadas na cultura organizacional.
- (D) a canção escolhida pelo diretor constitui um valor da cultura organizacional.

— QUESTÃO 17 —

Segundo Chiavenato (2003), os três paradigmas organizacionais que impedem o processo criativo e a inovação na organização são: o caráter burocrático da organização, a estrutura organizacional do tipo funcional e a forte divisão e fragmentação do trabalho. Cada um desses paradigmas tradicionais, se adotados em um órgão público, cumpre a missão de não permitir mudanças, pois são mecanismos que reprimem e bloqueiam a criatividade, gerando continuismo e estabelecendo os seguintes paradigmas culturais:

- (A) divisão funcional com suas especializações dentro de cada área, comunicação formalizada por escrito e devidamente documentada, e sistema hierárquico como princípio da unidade de comando.
- (B) autocracia e desconfiança, conformismo de não contrariar as normas e os regulamentos, e individualismo, pois cada pessoa deve fazer o seu trabalho sem interferir no trabalho alheio.
- (C) divisão fragmentada do trabalho, especialização das tarefas dentro de cada área, permitindo a burocratização, e comunicação formalizada por escrito e devidamente documentada.
- (D) hierarquização das relações de autoridade e responsabilidades claramente definidas, e burocracia com suas regras e regulamentos, definindo os critérios e regras.

— QUESTÃO 18 —

A teoria dos sistemas, de Katz e Kahn, é definida por

- (A) focalizar os trabalhadores como indivíduos que integram socialmente, pois a principal motivação do trabalhador é o “estar junto”.
- (B) defender os pressupostos das teorias X e Y, para as quais, respectivamente, a maioria das pessoas não gosta de trabalhar e as pessoas têm de ser supervisionadas e dirigidas de perto pela administração.
- (C) defender a ideia segundo a qual o ambiente e a organização estão em interação contínua, importando, codificando e transformando energia em busca de um funcionamento homeostático.
- (D) apresentar, como o principal foco da administração, o conhecimento dos problemas e assegurar a produtividade dos trabalhadores, oferecendo todo o apoio a suas demandas pessoais.

— QUESTÃO 19 —

Um órgão público tem recebido, nos últimos meses, várias reclamações dos usuários e, um de seus setores apresenta perda de qualidade do desempenho, atitudes desfavoráveis em relação à chefia imediata, conflitos entre os membros das equipes e aumento no número de atestados médicos. Para sanar esses problemas, o grupo de trabalho designado para discutir a situação deverá

- (A) marcar uma entrevista com o supervisor imediato do setor, ponderando seus argumentos e suas considerações sobre as reclamações e o baixo desempenho, identificando as insatisfações dos trabalhadores.
- (B) conversar com os trabalhadores do setor que apresentam um comportamento negativo e causam conflitos com os colegas e com a chefia, para que essa conduta não seja incentivada em outros setores do órgão.
- (C) elaborar projetos efetivos que aumentem a motivação dos trabalhadores, para reduzir os conflitos e o baixo desempenho, e promover a integração com a chefia.
- (D) realizar um diagnóstico de clima do órgão e, com base nos resultados encontrados, elaborar um plano de ação com indicadores para o acompanhamento das ações de melhorias, visando à efetividade do projeto.

— QUESTÃO 20 —

A área de gestão de pessoas atua nos processos de agregar, aplicar, manter, desenvolver e monitorar. Esses processos envolvem recrutamento, seleção, treinamento, avaliação do desempenho dos trabalhadores, eficácia organizacional, resolução de conflitos, entre outros. Por isso, a área de gestão de pessoas

- (A) tem uma função organizacional relevante, embora nem todos os órgãos, de acordo com sua especificidade, precisem implementar ações que visem às expectativas e ao alto padrão de desempenho de seus trabalhadores.
- (B) diz respeito às políticas e às práticas definidas pelos órgãos para orientar o comportamento humano, e às relações interpessoais no ambiente de trabalho, minimizando os conflitos e o baixo desempenho.
- (C) deve adotar um modelo voltado para a gestão organizacional, uma vez que as pessoas são os recursos das organizações, podendo ser transferidas, alocadas e substituídas de acordo com a necessidade do órgão.
- (D) marca uma mudança de paradigma, pois essa área, antes denominada departamento de pessoal, atualmente assessorá os gerentes, elaborando programas e projetos, visando ao comprometimento, à produtividade e à satisfação do trabalhador.

— QUESTÃO 21 —

Segundo Boog e Boog (2007), uma das áreas de atuação da gestão de pessoas envolve os sistemas de treinamento e de desenvolvimento de pessoal. E, segundo esses autores, o levantamento de necessidade de treinamento deve ser realizado com a identificação das competências (conhecimento, habilidades e atitudes). Considerando-se o conceito das competências, são etapas a ser seguidas para investigar as forças restritivas e propulsoras ao desenvolvimento da instituição:

- (A) pesquisar o clima, os relatórios gerenciais e estratégicos e observar o comportamento dos trabalhadores e usuários.
- (B) levantar as estratégias do órgão, identificar sua missão e visão e definir as metas e as competências grupais e individuais.
- (C) analisar o valor da percepção dos usuários, comparar as diferenciações de valor entre os concorrentes e definir as competências de expansão.
- (D) pesquisar a instituição como um todo, fazer uma análise das competências dos trabalhadores e analisar as operações táticas.

— QUESTÃO 22 —

Em uma instituição organizacional um sistema de avaliação de desempenho atende a diversos objetivos. Os principais são: a administração salarial, o *feedback* do desempenho, a identificação dos pontos fortes e dos pontos fracos na realização das atividades, e o reconhecimento do trabalhador. Na avaliação de desempenho, considera-se que

- (A) a recompensa punitiva é indiferente para o desempenho profissional.
- (B) o *feedback* garante que o trabalhador apresente um bom desempenho.
- (C) o trabalhador assíduo e pontual deve obter as melhores pontuações na avaliação do desempenho.
- (D) a avaliação periódica e contínua orienta o planejamento do desempenho futuro.

— QUESTÃO 23 —

A rotatividade e o absenteísmo são sintomas de insatisfação dos trabalhadores. Esses sintomas estão relacionados às interações e às condições de trabalho. O psicólogo deve estar atento aos preditores e às consequências do absenteísmo e da rotatividade para a instituição, pois

- (A) a taxa de rotatividade está diretamente relacionada às diretrizes e às práticas do processo de recrutamento e seleção de pessoal.
- (B) o estilo e a postura gerencial centrados somente na produção trazem como consequência, a médio e a longo prazo, o aumento da rotatividade.
- (C) a rotação de cargos pode diminuir os sintomas de insatisfação.
- (D) a taxa de rotatividade é consequência direta da falta de treinamento dos trabalhadores para exercer suas funções.

— QUESTÃO 24 —

Em uma situação hipotética, um órgão público convocou toda sua equipe e realizou um planejamento estratégico, mapeando seus pontos fortes e fracos, segundo as diretrizes e as políticas definidas pelo nível institucional. Por isso, foi estabelecido como objetivo geral de atuação para a área de recursos humanos:

- (A) buscar a honestidade, a integridade e o respeito aos usuários.
- (B) alcançar a excelência em todas as atividades envolvendo o órgão.
- (C) manter o índice de absenteísmo em 2% ao mês.
- (D) ser o órgão mais bem avaliado pelos usuários.

— QUESTÃO 25 —

A Psicologia Organizacional atual estuda o comportamento individual e grupal, determinante no desempenho, na satisfação, no comprometimento e na produtividade institucional. A intervenção do psicólogo, nessa área, deve

- (A) buscar a satisfação dos trabalhadores, favorecendo o seu comprometimento, sua produtividade e seu bom desempenho.
- (B) assegurar que os trabalhadores tenham comportamentos, crenças e sentimentos harmônicos, pois sentimentos distintos interferem nos resultados do seu desempenho.
- (C) evitar que os conflitos comprometam o desempenho, estabelecendo objetivos claros e direcionando as ações do trabalhador.
- (D) disseminar como principais componentes de uma organização as atividades, as regras, as normas e os procedimentos, garantindo o desempenho do trabalhador.

— QUESTÃO 26 —

O estudo dos mecanismos neurais da atenção é um dos temas da neurociência cognitiva. A atenção influencia o processamento de informação como também os atos motores e as funções complexas, como a leitura. A denominação e a descrição adequadas da deficiência na atenção são, respectivamente,

- (A) Transtorno do Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDA/H): diagnosticado com base nos critérios levantados com os professores da criança em sala de aula.
- (B) Síndrome de Heminegligência: observada em pacientes com lesão no córtex parietal do hemisfério direito, e que ignoram o lado esquerdo do espaço.
- (C) Deficiência da Atenção: caracterizada por um dos quadros comórbidos, que tem por consequência o desenvolvimento de deficiência intelectual e motora.
- (D) Transtorno de Atenção: representado pelos prejuízos nas estruturas neuroanatômicas que alteram o funcionamento cerebral e suas atividades motoras.

— QUESTÃO 27 —

A demência é considerada uma síndrome que pode ser descrita como a alteração

- (A) das funções psíquicas, de natureza orgânica e psicogenética, provocando déficits das funções cerebrais cognitivas, particularmente nas áreas da memória, linguagem e atenção.
- (B) de demência primária, causando a perda na memória, nas funções complexas executivas, como também na capacidade do indivíduo se integrar socialmente.
- (C) do envelhecimento, caracterizada por intensas reações emocionais e a incapacidade de controlá-las, como também alterações no sistema nervoso central tecidual e circulatório.
- (D) da terceira idade, causando perda dos movimentos motores superiores e inferiores, como também da capacidade de falar, deitar, conviver e reconhecer entes queridos.

— QUESTÃO 28 —

Em uma situação hipotética, uma neuropsicóloga recebeu encaminhamento de um menino de oito anos com queixa de dificuldade de aprendizagem, de falta de interesse, de motivação e de vontade para aprender. Ao avaliar a criança, a psicóloga identificou dificuldade de aprendizado da linguagem no tocante à leitura, à soletração, à escrita, à linguagem expressiva ou receptiva, razão e ao cálculo matemático, como também na linguagem corporal e social. O diagnóstico em questão é de

- (A) Dislexia.
- (B) Alesia.
- (C) Discalculia.
- (D) Afasia.

— QUESTÃO 29 —

A memória operacional é uma função do cérebro e se refere à capacidade de

- (A) efetuar operações matemáticas, como adição, subtração, multiplicação e divisão.
- (B) memorizar em curta duração, requerendo evocação consciente ou intencional do fato experienciado.
- (C) memorizar fatos, lembrar e processar informações simultâneas.
- (D) compreender as informações oriundas dos processos de leitura e da escrita.

— QUESTÃO 30 —

Hipoteticamente, uma neuropsicóloga recebeu o encaminhamento de um senhor de 50 anos que apresenta um quadro de degeneração cognitiva. Sua manifestação clínica inicial foi déficit insidioso de memória para fatos recentes com deterioração progressiva de outras funções cognitivas, tais como distúrbios de linguagem, de raciocínio e desorientação visuo-espacial, sugerindo disfunção de predomínio temporoparietal. Após algumas entrevistas e testes neuropsicológicos, o diagnóstico foi

- (A) Doença de Pick
- (B) Mal de Parkinson
- (C) Doença de Astereognosia
- (D) Doença de Alzheimer

— QUESTÃO 31 —

O conceito de Psicologia da Saúde, formulado por Matarazzo (1978), envolve a

- (A) restrição do trabalho do psicólogo à assistência hospitalar.
- (B) identificação da etiologia da doença como exclusividade médica.
- (C) preferência das abordagens teóricas psicodinâmicas para o atendimento da pessoa enferma.
- (D) utilização do conhecimento teórico-técnico da psicologia nos diversos níveis de atenção à saúde da população.

— QUESTÃO 32 —

No sistema de saúde pública devem ser desenvolvidas modalidades de intervenção psicológica que incluam a maior demanda possível, e obedecidos os critérios técnicos e científicos aceitos na área. Por isso, a psicoterapia breve pode ser utilizada pelo psicólogo no caso de pessoas

- (A) com conflitos de orientação sexual.
- (B) dependentes de drogas ilícitas.
- (C) tendentes ao suicídio.
- (D) com longo período de internação hospitalar.

— QUESTÃO 33 —

Segundo Lengruber (1990), as terapias de curto prazo, a exemplo da psicoterapia breve suportiva ou integrada, tiveram como evento propulsor, entre outros,

- (A) as terapias cognitivas e comportamentais, que sempre foram tratamentos de curta duração.
- (B) a mudança do modelo biomédico para o biopsicosocial, valorizando a avaliação e a intervenção psicológicas.
- (C) as transições demográfica e epidemiológica verificadas após os anos de 1980, exigindo a reorganização do sistema público de saúde.
- (D) a promulgação da Constituição brasileira, em 1988, que garantiu a saúde como um direito do cidadão e um dever do Estado.

O texto a seguir diz respeito às questões de **34 a 36**.

“João Clementino (nome fictício) tem 23 anos de idade e, após consultar um especialista do Serviço de Hematologia de um hospital público, foi diagnosticado com uma Leucemia Mielóide Crônica (LMC). O diagnóstico foi comunicado ao paciente, bem como os riscos e os benefícios da terapêutica indicada. João, inicialmente, enfrentou a situação dando uma interpretação mais positiva para a sua condição geral de saúde. Inserido num programa de assistência psicológica, foi submetido a diversas seções de *biofeedback*, tendo como objetivo a obtenção de maior controle das possíveis reações colaterais da terapêutica medicamentosa. Posteriormente, observou-se que João, ao relatar fatos de sua vida, começou a misturar a sequencia dos eventos e não mais seguia uma lógica de começo, meio e fim, o que foi compreendido como um sinalizador de um processo de estresse em desenvolvimento”.

— QUESTÃO 34 —

Considerando-se os estudos de Straub (2005), a estratégia de enfrentamento psicológico de João Clementino estava focalizada na

- (A) racionalização.
- (B) regulação da emoção.
- (C) sublimação.
- (D) resolução do problema.

— QUESTÃO 35 —

Na história da Psicologia da Saúde, a área que tem sua origem associada às técnicas de *biofeedback* é a

- (A) psiconeuroimunologia.
- (B) psicossomática.
- (C) medicina comportamental.
- (D) psicologia médica.

— QUESTÃO 36 —

A característica do pensamento de João Clementino está relacionada a uma alteração

- (A) da forma.
- (B) do curso.
- (C) da memória.
- (D) do conteúdo.

— QUESTÃO 37 —

Que característica psicométrica é válida para avaliar um instrumento psicológico quanto ao grau de aferição, de previsão de comportamento ou de condição futura, ou grau de aferição de um construto não observável diretamente?

- (A) Fidedignidade.
- (B) Validade.
- (C) Padronização.
- (D) Adaptação.

— QUESTÃO 38 —

Para se conhecer as opiniões dos usuários sobre a qualidade de serviços prestados pelo Sistema Único de Saúde, considerando-se as diferenças entre grupos de indivíduos que nasceram ou cresceram em diferentes momentos da história, o desenho de pesquisa adequado é o

- (A) experimental.
- (B) coorte.
- (C) epidemiológico.
- (D) longitudinal.

— RASCUNHO —

— QUESTÃO 39 —

Segundo Dimenstein (1998), um fator decisivo no processo histórico que envolve a entrada do psicólogo como trabalhador na área da saúde pública, sobretudo, nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) está relacionado

- (A) à regulamentação da psicologia como profissão, ocorrida no ano de 1964, por força da Lei Federal 4.119.
- (B) à história da psicologia ocorrida independente do crescimento populacional, das migrações internas, da queda da economia, delineadores de um quadro de recessão e inflação, característicos dos anos 1980.
- (C) às demandas do sistema de saúde pública, solicitando a atuação dos primeiros psicólogos, predominantemente, nos ambulatórios dos hospitais especializados.
- (D) às políticas públicas de saúde do final dos anos 1970 e da década de 1980, e aos movimentos da categoria, objetivando a redefinição da função do psicólogo na sociedade.

— QUESTÃO 40 —

Em uma situação hipotética, um psicólogo que tinha por objetivo avaliar sistematicamente uma nova metodologia de trabalho com usuários de uma Unidade Básica de Saúde (UBS) protocolou um projeto de pesquisa-ação junto ao Comitê de Ética de Pesquisa (CEP) de sua instituição. Entre os procedimentos adotados para o início da coleta de dados de seu estudo, o psicólogo aplicou o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido, que tinha como uma de suas funções preservar o princípio ético da

- (A) não maleficência.
- (B) beneficência.
- (C) autonomia.
- (D) justiça.

— QUESTÃO 41 —

Caracteriza-se por importantes perturbações da linguagem espontânea e, sobretudo, por repetições, e é encontrada em inúmeras parafasias fonêmicas e verbais morfológicas, sem que haja desintegração fonética ou alteração na compreensão. Essa descrição feita por Gil (2002) se refere à afasia

- (A) de condução.
- (B) transcortical sensorial.
- (C) de Broca.
- (D) transcortical mista.

— QUESTÃO 42 —

Que síndrome, descrita em 1909 com o nome de paralisia psíquica do olhar, associa três elementos semiológicos: a apraxia óptica, a ataxia óptica e o déficit de atenção visual?

- (A) Déjerine-Mouzon
- (B) Balint
- (C) Verger-Déjerine
- (D) Riddoch

— QUESTÃO 43 —

Alberto Vespuziano (nome fictício), após um acidente, no qual teve um traumatismo crânioencefálico, passou a apresentar um esquecimento progressivo, que impede a aquisição de quaisquer informações. Assim, não consegue dizer a própria idade nem o que fez no dia anterior nem o que comeu na última refeição. Ele não sabe o nome da Presidente do Brasil, sequer lembra de que seus pais morreram. Adicionalmente, não lembra os testes psicológicos a que foi submetido no dia anterior. Nos testes de aprendizagem, apresentou alteração dos resultados, tanto em rememoração livre quanto em rememoração indicada, e em reconhecimento. Tais indicadores revelam que Alberto pode ter uma amnésia do tipo

- (A) lacunar.
- (B) anterógrada.
- (C) pós-traumática.
- (D) bi-hipocâmpica.

— QUESTÃO 44 —

Um paciente indicado para avaliação neuropsicológica apresentou linguagem fluída, compreensão, repetição, leitura e escrita preservadas, denominação com falta de palavras, sem outros sinais associados, com provável localização da disfunção no lobo temporal. Considerando-se os estudos de Gil (2002), a afasia correspondente a essa descrição denomina-se

- (A) afasia transcortical motora.
- (B) afasia dissidente.
- (C) afasia pura.
- (D) afasia amnésica.

— QUESTÃO 45 —

Segundo McFie (Gil, 2002), a avaliação da topografia lesional do lobo temporal esquerdo e do lobo frontal direito é feita por meio dos subtestes do WAIS, que envolvem, respectivamente,

- (A) organização de figuras e memória de números.
- (B) cubos, aritmética, memória de números e conjunto de objetos.
- (C) sinônimo, rimas, memória de números e organização de figuras.
- (D) conjunto de objetos e memória de números.

— QUESTÃO 46 —

Segundo as referências técnicas para a atuação do psicólogo, na área de Serviço de Proteção Social a Crianças e Adolescentes Vítimas de Violência, Abuso e Exploração Sexual e suas Famílias (CFP, 2009), categoria *Atenção* se refere ao

- (A) conjunto de atos técnicos promovidos por profissional no campo da assistência social, da saúde, da educação, da profissionalização, da geração de renda, da cultura, do esporte e lazer, que envolvem escuta, atendimento, encaminhamento, acompanhamentos e orientação.
- (B) atendimento sistemático prestado ao grupo familiar e à criança e ao adolescente pela equipe do Serviço de Enfrentamento, por meio de atividades relacionadas à organização do processo de trabalho técnico de cada área do conhecimento envolvida.
- (C) ato de encaminhar e conduzir as pessoas que estão sendo atendidas no CREAS, com o objetivo de facilitar o acesso de famílias, seus membros e indivíduos aos serviços psicológicos.
- (D) monitoramento dos encaminhamentos para psicólogos atuantes em outros setores e serviços da Rede de Proteção Social, e das ações definidas no Plano de Intervenção, destinadas a superação da violação dos direitos.

— QUESTÃO 47 —

Segundo o CFP (2009), os seguintes objetivos descrevem uma determinada atividade técnica: 1. levantar as evidências sobre a possível ocorrência do abuso e vitimação sexual doméstica e sobre a sua natureza; 2. avaliar a gravidade do abuso sexual e de seu impacto sobre a vítima e demais membros da família; 3. avaliar o risco psicológico decorrente do abuso para a vítima e para outras crianças e adolescentes eventualmente existentes no lar; e 4. Avaliar, em trabalho de equipe, quais as medidas mais adequadas de intervenção social, psicológica, jurídica e médica. Essa atividade é denominada

- (A) exame psíquico.
- (B) entrevista de revelação.
- (C) estudo de caso.
- (D) entrevista de acolhimento.

— QUESTÃO 48 —

O distúrbio da percepção espacial que pode levar à *desorientação espacial visual de Holmes e Horrax* refere-se à

- (A) localização dos objetos isolados.
- (B) dificuldade de julgar os objetos em rotação.
- (C) visualização da imagem invertida.
- (D) dificuldade de lembrar nomes de cidades em um mapa.

— QUESTÃO 49 —

A técnica de avaliação de desempenho conhecida como avaliação 360º utiliza o seguinte método:

- (A) o subordinado é avaliado por seu supervisor imediato, por meio de um formulário de avaliação de desempenho com indicadores previamente estabelecidos.
- (B) o supervisor e os subordinados definem os objetivos de modo claro, estabelecendo metas passíveis de serem alcançadas.
- (C) o supervisor observa os comportamentos dos subordinados e registra os aspectos positivos e negativos em um formulário.
- (D) o trabalhador é avaliado pelo supervisor imediato, por si mesmo e pelos colegas da mesma função mediante um formulário.

— QUESTÃO 50 —

Segundo Tamayo (2004), clima é um sensor de temperatura do ambiente laboral definido como:

- (A) um retrato revelador de um recorte momentâneo da realidade das interações de trabalho no âmbito da instituição.
- (B) os valores, os mitos e os princípios que identificam os grupos e fixam os modelos de comportamento institucional.
- (C) o universo simbólico e o universo concreto da instituição, reveladores dos padrões de desempenho dos trabalhadores.
- (D) os modos como os trabalhadores se relacionam, e que mostram o grau de autonomia e liberdade existente nas unidades de trabalho.

— RASCUNHO —